

Правила бронирования гостиничных услуг

СПОСОБЫ БРОНИРОВАНИЯ

Вы можете забронировать номер в отеле следующими способами:

- С помощью сервиса **Online-бронирование** (оплата банковской картой без комиссии, бронь без оплаты действительна в течение 24 часов);
- Позвонить по телефону 8 (800) 10-01-333 (звонок по РФ бесплатный)
- Отправить запрос по e-mail на sale@moremehotel.ru

Размер оплаты:

- 100 % стоимости путевки;
- 30 % стоимости путевки, остальную сумму Вы можете оплатить в день заезда в кассе отеля.

Сроки оплаты:

- если до заезда 7 суток и более, оплату необходимо произвести в течение 2 банковских дней с момента выставления счета;
- если до заезда менее 7 суток, оплату необходимо произвести в течение 24 часов.

Гарантия бронирования

Бронь считается гарантированной после поступления денежных средств в частичном или полном объеме на счет отеля.

При нарушении сроков оплаты негарантированное бронирование автоматически аннулируется.

Выполняя бронирование, Вы подтверждаете в явном виде свое согласие с правилами проживания и правилами бронирования, приведенными на сайте <http://moremehotel.ru>, а также договором-офертой, положения которого указаны на сайте <http://moremehotel.ru>

АННУЛЯЦИЯ И ВОЗВРАТ

- в случае неоплаченной путевки Вы можете самостоятельно аннулировать бронь обратившись по телефону 8 (800) 10-01-333 (звонок по РФ бесплатный);
- в случае частичной или полной оплаты путевки Вам необходимо заполнить и отправить заявление на возврат денежных средств по электронной почте sale@moremehotel.ru ([Заявление на возврат](#))

Возврат денежных средств:

- при аннуляции бронирования за 14 дней до заезда и более денежные средства возвращаются в полном объеме;
- при аннуляции бронирования менее чем за 14 дней до заезда удерживается 30% от стоимости путевки.

В случае незаезда или опоздания перерасчет стоимости путевки не производится.

